

Podpora in soustvarjanje rešitev Vam lahko nudimo pri:

- ♦ povezovanju z drugimi socialnimi službami v skupnosti
- ♦ posredovanju informacij
- ♦ zagovorništvu

Dosegljivi smo vsak delovnik v prostorih socialnega delavca.
Dosegljivi smo tudi na navedenih telefonskih številkah.

Zagotavljamo Vam varen prostor za izraz vaših stisk in potreb ter priložnost za »biti slišani«.

SOCIALNA SLUŽBA **Psihiatrične bolnišnice Ormož**

Psihiatrična bolnišnica Ormož,
Služba zdravstvene nege,
Socialna služba,
Ptujska cesta 33, 2270 Ormož:

Peter Ivanuša, univ. dipl. soc. del.
tel.: (02) 7415 172

Patricija Rajh, mag. soc. del. (UN)
Tel.: (02) 7415 174



SLUŽBA ZDRAVSTVENE
NEGE

SOCIALNA SLUŽBA



Kdaj?
Ko potrebuješ podporo in pogovor s socialnim delavcem.

Zakaj?
Da poiščeta ustrezno rešitev.

Navodila za paciente in njihove svojce

V okviru Službe zdravstvene nege deluje **socialna služba**, ki skrbi za **celotno socialno obravnavo** hospitaliziranih pacientov v Psihiatrični bolnišnici Ormož.



Kaj je socialno delo?

- ✓ pomoč in podpora ljudem za doseganje kakovostnejšega življenja

✓ proces, v katerem **socialni delavec skupaj z uporabnikom išče možne rešitve nastalega problema**

- ✓ poslanstvo se izraža v razvoju in širitvi življenjskih priložnosti za ljudi, ne da bi pri tem predpisovali, kaj je najboljša rešitev za njihove probleme

- ✓ socialni delavci varujemo dostojanstvo, zasebnost in individualnost posameznika, upoštevajoč njegovo kulturo in vrednote

- ✓ vzpostavljamo razumljivo in učinkovito komunikacijo, jezik in raven komuniciranja (Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu)

STORITVE ZA HOSPITALIZIRANE PACIENTE

- Svetovalni razgovori in opravljanje socialnih storitev za paciente, ki sami izrazijo željo oziroma potrebo po tovrstnih storitvah.
- Dajanje informacij o socialnovarstvenih pravicah.
- Usmerjanje in povezovanje z drugimi socialnimi službami v skupnosti.
 - Informiranje o zdravstvenem zavarovanju za državljane Republike Slovenije.
- Oskrba socialno ogroženega pacienta.
- Urejanje institucionalnega varstva v Republiki Sloveniji.
- Informiranje o pomoči na domu.