

ZAKON O DUŠEVNEM ZDRAVJU

(Uradni list RS, št. 77/2008 z dne 28. 7. 2008)

PRAVICE, KI SE ZAGOTAVLJAJO OSEBI NA ODDELKU POD POSEBNIM NADZOROM IN VAROVANEM ODDELKU

Osebi v času obravnave na oddelku pod posebnim nadzorom (intenzivni oddelki, nadzorovana obravnava) zagotavljamo spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin, predvsem njegove osebnosti, dostojanstva ter duševne in telesne celovitosti.

Zagotavljamo:

- pravico do dopisovanja in uporabe elektronske pošte,
- pravico do pošiljanja in sprejemanja pošilk,
- pravico do sprejemanja obiskov,
- pravico do uporabe telefona,
- pravico do gibanja,
- **pravico do zastopnika.**

SEZNAM ZASTOPNIKOV na območju Psihiatrične bolnišnice Ormož:

Edo Pavao Belak, 051 276 220
belak.edo9@gmail.com

Marija Zidarič, 051 276 215

mimica.zidaric@gmail.com

Zastopnik na področju duševnega zdravja varuje vaše pravice, interese in koristi na oddelku pod posebnim nadzorom (intenzivnem oddelku) in v nadzorovani obravnavi.

Ni zaposlen v ustanovi, v kateri se nahajate. Deluje neodvisno od zdravstvenega osebja, socialnih služb, vaših svojcev ali skrbnikov.

Če menite, da vam vaše pravice niso zagotovljene, se lahko obrnete nanj.

Zgoraj omenjene pravice – razen pravica do zastopnika – se vam lahko omejijo, o čemer odloča sodišče s sklepom.

KAKO DO ZASTOPNIKA NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA?

Ob sprejemu na oddelek vas osebje seznani o pravici do zastopnika in vam izroči seznam imenovanih zastopnikov.

Če ga sami ne izberete, lahko zastopnika za vas pooblasti vaša najbližja oseba. Če vam je odvzeta poslovna sposobnost, lahko za vas zastopnika pooblasti vaš zakoniti zastopnik.



PRAVICE IN DOLŽNOSTI PACIENTOV



Informacije za paciente,
svojce in obiskovalce

Spoštovani,

v Psihiatrično bolnišnico Ormož prihajate

bodisi zaradi težav v duševnem zdravju,

poslabšanja zdravstvenega stanja,

skrbi za svojca ali bližnjo osebo.

Sprejemamo vas kot partnerja

v procesu zdravljenja,

zdravstvene nege,

oskrbe in socialne pomoči.

Naša obravnava predstavlja prizadevanje različnih strokovnjakov, zdravstvenih delavcev in sodelavcev.

Naše delo temelji na strokovnem znanju, izkušnjah in empatičnem odnosu, izhajamo iz osebnega pristopa k posamezniku.

Z vašim aktivnim sodelovanjem bomo skupaj usmerjeni v kakovostno in strokovno obravnavo, najboljše možne izide zdravljenja in oskrbe, zadovoljevanje vaših potreb in doseganje vaših pričakovanj in dobrega počutja.

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (ZPacP, Ur. l. RS, št. 15/2008 z dne 11. 2. 2008 in 55/17 z dne 26. 9. 2017) vas z namenom, omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravstvenim delavcem in sodelavcem, kot partnerja v procesu obravnave seznanjamo z vašimi pravicami in dolžnostmi.

PACIENTOVE PRAVICE:

- pravica do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev,
- pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- pravica do spoštovanja pacientovega časa,
- pravica do obveščenosti in sodelovanja,
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju,
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje,
- pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- pravica do drugega mnenja,
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

PACIENTOVE DOLŽNOSTI

Za doseganje kakovostne in varne zdravstvene oskrbe je pacient skladno s svojimi zmožnostmi dolžan:

- dejavno sodelovati pri varovanju, krepitvi in povrnitvi lastnega zdravja,
- v času bolezni ravnati v skladu s prejetimi strokovnimi navodili in načrti zdravljenja, v katere je ustno oziroma pisno privolil,
- dati pristojnemu zdravniku in drugim pristojnim zdravstvenim delavcem in sodelavcem potrebne in resnične informacije v zvezi s svojim zdravstvenim stanjem, ki so mu znane in so pomembne za nadaljnjo zdravstveno oskrbo, zlasti podatke o svojih sedanjih in preteklih boleznih in njihovem zdravljenju, boleznih v družini, morebitnih alergijah in zdravlilih, ki jih uživa,
- obvestiti zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce o nenadnih spremembah zdravstvenega stanja, ki se pojavijo med zdravljenjem,
- biti obziren in spoštljiv do zasebnosti in pravic drugih pacientov ter zdravstvenih delavcev in sodelavcev,
- spoštovati objavljene urnike, hišni red in predpisane organizacijske postopke izvajalcev zdravstvenih storitev,
- pravočasno obvestiti izvajalca zdravstvenih storitev o morebitnem izostanku na pregled ali zdravljenje.