

OBRAVNAVANJE KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC

V Psihiatrični bolnišnici Ormož je na podlagi Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP) Ur. list RS št.: 15/08) kot pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic, ki se zgodijo v Psihiatrični bolnišnici Ormož, določena

VALČI KOSI, dipl. medicinska sestra
tel. šte.: 02 74 15 121
od ponedeljka do petka, med 10.00 in 13.00

Prva zahteva se lahko vloži v pisni, ustni ali elektronski obliki in sicer v tajništvo bolnišnice ali v službo za kakovost Psihiatrične bolnišnice Ormož (pomočnica direktorice za zdravstveno nego), e-mail: kakovost@pb-ormoz.si ali tatjana.skoliber@pb-ormoz.si.

PRITOŽBENI POSTOPEK

- Prvo zahtevo o kršitvi pacientovih pravic zaradi domnevno **neustreznega odnosa** zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko vloži pacient najpozneje v **15 dneh** od domnevne kršitve.
- Prvo zahtevo zaradi domnevno **neustreznega ravnanja** zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev **pri nudenju zdravstvene oskrbe** lahko pacient vloži najpozneje v **30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi.
- Pacient lahko vloži prvo zahtevo v **treh mesecih** po preteku prejšnjih rokov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.
- Pacient ima pravico do prve obravnave kršitve svojih pravic pred pristojno osebo izvajalca zdravstvenih storitev na podlagi **pisne** (se lahko izroči neposredno pristojni osebi, ali pa pošlje po pošti, lahko pa tudi po elektronski pošti) ali **ustne zahteve** (na zapisnik).
- Ustna zahteva se sprejme na zapisnik, ki poleg podpisa pacienta in pristojne osebe vsebuje **osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta, opis domnevne kršitve pacientovih pravic, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma zdravstvenih sodelavcih, podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah, čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic, morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in morebitni predlog za rešitev spora.**
- Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

ZASTOPNICA PACIENTOVIH PRAVIC

VLASTA CAFNIK, univ. dipl. ekon.		
Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor		
Ljubljanska ulica 4/II, 2000 Maribor		
Uradne ure	Ponedeljek	od 8.00 do 11.00
	Torek	od 10.00 do 18.00
	Sreda	od 8.00 do 13.00; od 15.00 do 17.00
Telefon	02 333 12 64	
E-naslov	vlasta.cafnik.ext@gov.si	
Naročanje	Torek in petek, od 8.00 do 12.00, tel. 041 681 304	
Delo zastopnice je za pacienta brezplačno in zaupno.		

Ormož, 10. 9. 2026

Direktorica: Ksenija Pirš, mag. zdr. ved